

Vrácení zboží – Osobní plánovač

Pokud zakoupené zboží neodpovídá Vaším představám, máte ze zákona právo ho do 14ti dnů vrátit v původním a nepoškozeném stavu bez udání důvodu.

Pokud se rozhodnete zboží vrátit, kontaktujte nás, prosím, nejprve přes e-mail a zboží zašlete společně s poznámkou "vrácení zboží" a Vašimi kontaktními údaji na adresu firmy:

Johana Vozdeková

zen&Jo s.r.o.

Poříčí 566

517 01 SOLNICE

V momentě, kdy zboží dostaneme zpátky, budeme vás kontaktovat ohledně finančního vyrovnání. Dopravu za zboží si zákazník hradí sám. Také mu bude z konečné částky doprava odečtena (109Kč) - a to i v případě, že objednávka přesáhla 1 500Kč a nebyla do celkové ceny započítána, tj. Byla zdarma.